

## Última actualización: 1 de mayo de 2024

Arkadium Inc. (“**Arkadium**” “**Compañía**” “nosotros”, “nuestro” o “nos”) comprende que la privacidad es importante para nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad describe nuestras prácticas con respecto a la recopilación, uso, divulgación y protección de su información personal para el sitio web ubicado en Arkadium.com (el “**Sitio Web**”) y en relación con los juegos disponibles en el Sitio Web; todos los juegos publicados por Arkadium disponibles en Apple iOS App Store o Google Play (las “**Aplicaciones**”); todos los juegos de Arkadium disponibles en los sitios web de nuestros editores afiliados a través de nuestro servicio Arena (los “**Juegos Arena**”); cualquier juego personalizado que desarrollemos para afiliados y socios; y cualquier otro servicio que brindamos que no esté cubierto por una política de privacidad separada (los “**Servicios**”) (colectivamente, las “**Propiedades**”). Esta Política de Privacidad también le informa sobre los derechos y opciones que tiene con respecto a su información personal, cómo puede hacer valer esos derechos y cómo puede contactarnos para obtener respuestas a sus preguntas.

Tenga en cuenta que nuestras prácticas de privacidad están sujetas a las leyes aplicables de las regiones en las que operamos. En consecuencia, algunos términos adicionales específicos de la región solo se aplicarán a los residentes de esas ubicaciones, o según lo exijan las leyes aplicables.

Para obtener más información sobre cómo los usuarios con discapacidades pueden acceder a esta Política de Privacidad en un formato alternativo, contáctenos al (212) 337-3796.

Podemos celebrar acuerdos escritos con empresas y editores que hacen que nuestros Juegos Arena estén disponibles en sus propios sitios web (“**Socios Arena**”). Tenga en cuenta que, cuando lo permita la ley y lo indiquen determinados Socios de Arena, podemos procesar la información personal que recopilamos de los Socios de Arena en relación con los Juegos de Arena (“**Datos de Arena**”) solo como un “procesador” o “proveedor de servicios”. (según se definen esos términos en las leyes de protección de datos aplicables) en nombre de dichos Socios de Arena, que actúan como el “controlador” o “negocio” (según se definen esos términos en las leyes de protección de datos aplicables). En tales casos, esos Socios de Arena son las partes que controlan el uso de los Datos de Arena y determinan los fines para los cuales podemos procesar dicha información. Además de describir nuestras prácticas con respecto a la información personal que recopilamos a través de los Servicios, esta Política de Privacidad también describe cómo procesamos los Datos de Arena en nombre de

dicho socio controlador de Arena, quienes son responsables de sus propias prácticas al recopilar, usar y divulgar su información personal. Para obtener más información sobre el uso de su información por parte de Arena Partners en particular y los derechos que puede tener sobre dicha información, consulte la política de privacidad de la empresa o editor correspondiente.

AL UTILIZAR O ACCEDER A LAS PROPIEDADES, USTED ACEPTA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON NUESTRAS POLÍTICAS O PRÁCTICAS, NO DEBE UTILIZAR NI ACCEDER A LAS PROPIEDADES NI PROPORCIONARNOS NINGUNA INFORMACIÓN PERSONAL.

## Qué cubre nuestra política de privacidad

Esta política de privacidad se aplica a la información personal que obtenemos en diversos contextos, tanto en línea como fuera de línea, incluso cuando usted:

- Acceder o utilizar nuestras Propiedades;
- Comunicarse con nosotros por correo electrónico o mensaje de texto, o de otro modo a través de las Propiedades;
- Participar en nuestros programas o eventos, incluidos sorteos, concursos o encuestas; o
- Interactúe con nosotros en las redes sociales.

Podemos proporcionar avisos de privacidad diferentes o adicionales en relación con ciertas actividades, programas y ofertas. Además, podemos proporcionar avisos adicionales "justo a tiempo" o avisos en el momento de la recopilación que pueden complementar o aclarar nuestras prácticas de privacidad o brindarle opciones adicionales con respecto a su información personal.

A continuación, se proporcionan enlaces al contenido de esta Política de Privacidad:

**INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS DE USTED**

**CÓMO RECOGEMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL**

Información personal que usted proporciona

Información personal que recopilamos automáticamente

**CÓMO USAMOS TU INFORMACIÓN PERSONAL**

**DATOS DE LA ARENA**

**INFORMACIÓN NO PERSONAL**

**CÓMO DIVULGAMOS O COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN**

**ENLACES A OTROS SITIOS Y SERVICIOS DE REDES SOCIALES**

**PUBLICIDAD BASADA EN INTERESES**

**CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL**

**RETENCIÓN DE DATOS**

**TUS OPCIONES**

**DERECHOS DE PRIVACIDAD DE NEVADA**

**TRANSFERENCIAS DE DATOS TRANSFRONTERIZAS**

**PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS**

**CAMBIOS A ESTA POLÍTICA**

**CONTACTARNOS**

**DERECHOS DE PRIVACIDAD DE CALIFORNIA**

**OTROS DERECHOS DE PRIVACIDAD DEL ESTADO**

**DERECHOS DE PRIVACIDAD EUROPEOS**

## INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS DE USTED

Utilizamos el término “información personal”, a veces denominado “datos personales” o “información de identificación personal” en las leyes de algunas jurisdicciones, para referirnos a la información que razonablemente lo identifica, se relaciona, describe o puede asociarse con usted. Los datos que han sido desidentificados, agregados o que de otro modo no pueden relacionarse razonablemente con una persona específica no se consideran información personal.

Las siguientes son las categorías y tipos de información personal que podemos recopilar de usted o sobre usted, dependiendo de cómo interactúa con las Propiedades:

- Identificadores, como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono e información de la cuenta Arkadium Advantage ;
- Características adicionales que usted proporcione, como sexo y fecha de nacimiento;
- País de origen u otra información que nos permita determinar su ubicación aproximada;
- Identificadores de dispositivos y en línea e información relacionada, incluida la dirección de protocolo de Internet (IP), identificadores de anuncios móviles, datos recopilados de cookies, balizas y etiquetas de píxeles, e identificadores únicos similares;
- Información sobre la actividad de Internet u otras redes electrónicas, incluidos, entre otros, el historial de navegación, el historial de búsqueda y la información sobre su interacción con un sitio web, una aplicación, una aplicación móvil o un anuncio;
- Cualquier otra información personal que usted nos proporcione voluntariamente.

## CÓMO RECOGEMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

### INFORMACIÓN PERSONAL QUE USTED PROPORCIONA

Recopilamos información personal que usted nos proporciona directamente. Esto puede incluir, entre otros:

- Información que usted proporciona cuando se comunica con nosotros por correo electrónico, mensaje de texto o mediante otras comunicaciones habilitadas por Internet;
- Información que usted nos proporciona por teléfono o por correo postal;
- Información que usted proporciona cuando crea un perfil o una cuenta en una de nuestras Propiedades o se suscribe a uno de nuestros Servicios;
- Contenido que usted publica en las Propiedades;
- Sus respuestas a las encuestas que elija completar para nosotros;
- Información que usted proporciona cuando participa o gana un concurso u otra promoción patrocinada por nosotros;
- Detalles relacionados con las transacciones que realiza a través de nuestras Propiedades incluido cualquier pedido que nos solicite cumplir y cualquier pago u otra información financiera que nos proporcione en relación con dichos pedidos;
- Sus consultas de búsqueda sobre las Propiedades;
- Sus interacciones con nuestros proveedores de soporte;
- Cualquier otra información que usted nos proporcione en o a través de las Propiedades.

## INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS AUTOMÁTICAMENTE

Cuando visita nuestras Propiedades abre o hace clic en los correos electrónicos que le enviamos, o interactúa con nuestros anuncios, nosotros o los terceros con los que trabajamos podemos recopilar automáticamente cierta información utilizando algunas de las tecnologías de seguimiento que se describen a continuación.

- Cookies y tecnología similar

Las "cookies" son piezas de información que un sitio web puede colocar en su computadora con el fin de recopilar datos para facilitar y mejorar su comunicación e interacción con ese sitio web. Dichos datos pueden incluir, por ejemplo, la dirección de los sitios web que visitó antes y después de visitar nuestras Propiedades, el tipo de navegador que está utilizando, su dirección de Protocolo de Internet (IP), qué páginas de las Propiedades visitó y qué enlaces en el que hizo clic, la región donde se encuentra su dispositivo e información geográfica basada en sus datos de IP. Podemos almacenar cierta información en su dispositivo o en el disco duro de su dispositivo como una cookie o un tipo de archivo similar (como gifs transparentes, balizas web, etiquetas y tecnologías similares que funcionan en dispositivos móviles) para recopilar datos relacionados con el uso de las Propiedades. También podemos utilizar cookies para personalizar su visita a las Propiedades y para otros fines para hacer su visita más conveniente o permitarnos mejorar las Propiedades y los Servicios.

- Datos de secuencia de clics

A medida que utiliza Internet, queda un rastro de información electrónica en cada sitio web que visita. Esta información, que a veces se denomina "datos de secuencia de clics", puede ser recopilada y almacenada por el servidor de un sitio web. Los datos del flujo de clics pueden indicarnos el tipo de computadora y software de navegación que utiliza y la dirección del sitio web desde el cual se vinculó a las Propiedades. Podemos recopilar y utilizar datos de secuencia de clics como una forma de información agregada para determinar de forma anónima cuánto tiempo pasan los visitantes en cada página de nuestro sitio web o aplicación, cómo navegan los visitantes por las Propiedades y cómo podemos adaptar nuestras páginas web para satisfacer mejor las necesidades de visitantes. Esta información se utilizará para mejorar nuestras Propiedades y nuestros Servicios.

- Analítica

Podemos trabajar con proveedores externos que utilizan las tecnologías descritas en esta sección para realizar análisis de sitios web que nos ayuden a rastrear y comprender cómo los visitantes usan nuestras Propiedades y otros Servicios. Uno de esos proveedores es Google Analytics, un servicio de análisis web proporcionado por Google, Inc. ("**Google**"). Google Analytics utiliza cookies para ayudar a analizar cómo los usuarios utilizan el sitio web. La información que generan estas cookies sobre su uso (incluida su dirección IP) será transmitida y almacenada por Google en servidores de Estados Unidos. Google utilizará esta información con el fin de evaluar su uso del sitio web, interactuar con anuncios y proporcionar otros servicios relacionados con la actividad de la página web y el uso de Internet. Google también podrá transferir esta información a terceros cuando así se lo

requiera la ley, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Puede rechazar el uso de cookies mediante la selección de la configuración adecuada en su navegador. Al utilizar el Sitio web y aceptar las cookies, usted consiente el tratamiento de sus datos por parte de Google en la forma y para los fines establecidos anteriormente. Consulte las opciones de exclusión voluntaria disponibles actualmente para Google Analytics visitando <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- Plataformas y redes de medios sociales

Si interactúa con nosotros en las redes sociales o utiliza funciones, como complementos, widgets u otras herramientas disponibles en plataformas o redes de redes sociales (como Instagram, Facebook, Twitter o Google) en relación con nuestras Propiedades podemos recopilar información que usted comparte con nosotros en las redes sociales o que dichas plataformas comparten con nosotros. Revise las políticas y configuraciones de privacidad de las plataformas y redes sociales que utiliza para obtener más información sobre sus prácticas de privacidad.

- Datos de la arena

Podemos obtener Datos de Arena de ciertos Socios de Arena y sus proveedores, que procesamos en nombre de dichos Socios de Arena de acuerdo con nuestros contratos con ellos.

- Aplicaciones

Podemos obtener datos a través de sus interacciones con nuestras aplicaciones disponibles a través de Apple iOS y Google Play. Dichos datos pueden incluir su ubicación aproximada y la identificación del dispositivo. Cuando se recopilan dichos datos, se utilizan sólo de forma transitoria y, por lo tanto, no se conservan.

- De otras fuentes

Podemos obtener información sobre usted de otras fuentes, como proveedores de análisis de datos, proveedores de marketing o publicidad, proveedores de prevención de fraude, proveedores que brindan otros servicios en nuestro nombre o fuentes disponibles públicamente.

## CÓMO USAMOS TU INFORMACIÓN PERSONAL

Recopilamos y utilizamos información personal para los siguientes fines:

- Para comunicarnos con usted, lo que puede incluir:
  - Contactarlo acerca de nuestras Propiedades;
  - Responder a sus consultas, solicitudes, problemas o comentarios directos y brindar servicio al cliente;
  - Agregarlo a nuestras listas de correo y enviarle correos electrónicos de vez en cuando;
- Para proporcionar nuestros productos y servicios, que pueden incluir:
  - Operar las Propiedades y brindarle cualquier Servicio específico que haya solicitado;
  - Crear, mantener y administrar de otro modo su cuenta, perfil o suscripción;
  - Mantener nuestras estadísticas de clasificación;
  - Facilitar sus interacciones con cualquier juego proporcionado por desarrolladores externos alojados, vinculados o disponibles a través del sitio web (los "**Juegos de terceros**");
  - Entregar contenido y ofertas de productos y servicios relevantes para sus intereses;



- Cumplir con sus pedidos y/o completar las transacciones que haya solicitado, procesar sus pagos a través de nuestro procesador de pagos externo y proporcionarle recibos y actualizaciones de pedidos;
  - Proporcionar un foro para la discusión, las preguntas y el intercambio de experiencias;
- Para fines promocionales y de marketing, que pueden incluir:
  - Comercializar nuestros Servicios o bienes y servicios de nuestros afiliados, socios comerciales y otros terceros;
  - Proporcionarle publicidad de productos y servicios que le interesen;
  - Administrar sorteos, concursos y otras promociones similares;
- Para análisis y personalización, que pueden incluir:
  - Identificar tendencias y extraer inferencias de sus interacciones con nosotros, nuestras filiales o nuestros socios comerciales;
  - Realizar investigaciones y análisis para mejorar nuestros Servicios y ofertas de productos o los de nuestros afiliados y socios comerciales;
  - Comprender cómo interactúa con nuestras Propiedades anuncios y comunicaciones con usted para determinar cuáles de nuestros Servicios son los más populares y mejorar las Propiedades y las campañas de marketing;
  - Personalizar su experiencia para ahorrarle tiempo cuando visite nuestras Propiedades;
- Para seguridad y prevención de fraude, que puede incluir:
  - Ayudar a mantener la seguridad y la integridad de nuestras Propiedades bases de datos y otros activos tecnológicos y negocios;

- Investigación interna; desarrollo y demostración tecnológica; y mejorar, mejorar o mejorar nuestras Propiedades;
  - Detectar incidentes de seguridad; proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales; y procesar a los responsables de esa actividad;
  - Investigar sospechas de fraude, acoso u otras violaciones de cualquier ley, norma o reglamento, o de las políticas relacionadas con nuestras Propiedades;
- Para cumplir con obligaciones legales, que pueden incluir:
  - Cumplimiento de obligaciones legales o reglamentarias, establecimiento o ejercicio de nuestros derechos y defensa contra reclamaciones legales;
  - Responder a solicitudes de aplicación de la ley y, según lo requiera la ley aplicable, orden judicial, proceso legal o regulación gubernamental;
  - Actuar en relación con un procedimiento de quiebra o la venta, fusión o cambio de control de la Compañía o la división responsable de los Servicios con los que está asociada su información;
- Para respaldar las funciones comerciales principales, que pueden incluir:
  - Mantener registros relacionados con la gestión de procesos comerciales, la prevención de pérdidas y fraudes, y para cobrar los montos que se nos adeudan;
  - Proporcionar y mantener la funcionalidad de nuestras Propiedades incluida la identificación y reparación de errores o problemas; y
- Para cualquier propósito adicional al que usted consienta específicamente.

## DATOS DE LA ARENA

Con respecto a nuestros Servicios, tal como se aplican a los Datos de Arena que ciertos Socios de Arena nos indican que recopilamos, en algunos casos no procesamos ni utilizamos dichos Datos de Arena en nuestro propio nombre, sino bajo la dirección y para el beneficio de esos Socios de Arena, quienes actúan como controladores. En otros casos, podemos actuar como controlador de dichos datos. Algunos de nuestros Arena Partners consideran que la publicidad es más efectiva y relevante cuando está dirigida a sus intereses y comportamientos. En relación con nuestro procesamiento de Datos de Arena relevantes para sus posibles intereses y comportamientos, algunos de nuestros Socios de Arena pueden emplear varias tecnologías para determinar si ha visto sus anuncios o para crear un perfil para determinar posibles asociaciones o conexiones entre sus dispositivos. Un uso de dicha información es proporcionar publicidad, marketing, medición, análisis e investigación más personalizados sobre bienes y servicios de su interés en esos diversos dispositivos. Dicha información puede formar parte de los Datos de Arena que procesamos en nombre de esos Socios de Arena.

Si desea obtener más información sobre esta práctica y conocer sus opciones al respecto, consulte las políticas de privacidad de los Arena Partners correspondientes y la sección **Sus opciones** de esta Política de privacidad.

## INFORMACIÓN NO PERSONAL

Podemos recopilar información que no es información personal ("Información no personal"). La información no personal puede incluir datos anónimos o agregados, o información disponible legalmente a partir de registros gubernamentales federales, estatales o locales. Debido a que la información no personal no lo identifica personalmente, podemos recopilar, usar y divulgar dicha información para cualquier propósito permitido por la ley. Por ejemplo, podemos agregar o anonimizar información personal para que la información no lo identifique personalmente a usted ni a nadie más. Nos reservamos el derecho de desarrollar y derivar datos agregados (es decir, información relacionada con un grupo o categoría de individuos, de los cuales se han eliminado las identidades individuales) a partir de información personal para mejorar y mantener las Propiedades, y dichos datos agregados serán tratados como información no personal.

## CÓMO DIVULGAMOS O COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN

Además de utilizar su información personal nosotros mismos por los motivos indicados anteriormente (y según lo mencionado en esta Política de Privacidad), podemos divulgar su información personal a otros afiliados y entidades en los siguientes casos:

- Vendedores

Podemos compartir su información personal con proveedores externos que pueden usar su información para brindarnos servicios que incluyen, entre otros, alojamiento de sitios web, análisis de datos, provisión de infraestructura, servicios de tecnología de la información, servicio al cliente, servicios de entrega de correo electrónico, procesamiento de pagos. auditoría y seguimiento antifraude. Estos proveedores pueden tener acceso a información personal que es necesaria para realizar sus funciones, pero solo se les permite hacerlo en relación con la prestación de servicios para nosotros. No están autorizados por nosotros a utilizar su información personal para su propio beneficio.

- Desarrolladores externos

Podemos compartir información administrativa, incluida información personal limitada, con desarrolladores externos en relación con su acceso a Juegos de terceros. Dicha información puede incluir su nombre de usuario, una ID de usuario codificada, su avatar, cualquier elemento virtual asociado con su cuenta de usuario y su estado de suscripción con Arkadium.

- Afiliados corporativos

Podemos compartir información personal con nuestras afiliadas y subsidiarias corporativas, quienes procesan información personal en nuestro nombre, cuando sea necesario para proporcionar un producto o servicio que usted haya solicitado, o en otras circunstancias con su consentimiento o según lo permita o exija la ley.

- Socios comerciales y publicitarios

Podemos compartir su información personal con terceros que se asocian con nosotros para promocionar productos y servicios, proporcionar marketing y publicidad, realizar análisis de datos o utilizar los datos para otros fines comerciales. No controlamos cómo estos terceros usan y comparten su información personal una vez que la reciben. Deberá comunicarse directamente con dichos terceros para obtener información sobre sus prácticas de privacidad o para ejercer cualquier derecho que pueda tener (incluso si desea optar por no recibir mensajes de marketing).

- Cumplimiento Legal y Defensa de Nuestros Derechos

Podemos divulgar información personal y otra información según creamos necesario o apropiado: (a) según la ley aplicable, incluidas las leyes fuera de su país de residencia; (b) para cumplir con procesos legales; (c) para responder a solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales, incluidas autoridades públicas y gubernamentales fuera de su país de residencia; (d) para hacer cumplir nuestros Términos y condiciones; (e) para proteger nuestras operaciones o las de cualquiera de nuestros afiliados; (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o los de nuestros afiliados, usted u otros; y (g) para permitirnos buscar remedios disponibles o limitar los daños que podamos sufrir.

- Transferencias de Negocios

Podemos compartir su información personal y otra información con terceros en relación con una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos los activos de la Compañía, ya sea como empresa en funcionamiento o como parte de quiebra, liquidación o procedimiento similar, en el que los activos transferidos pueden incluir información sobre los usuarios de nuestras Propiedades.

- Información no personal

Podemos compartir información no personal con terceros no afiliados, como socios comerciales y publicitarios, fabricantes, distribuidores y minoristas, para mejorar y perfeccionar su experiencia al utilizar las Propiedades y para nuestras propias actividades de investigación de mercado.

Tenga en cuenta que si usted acepta específicamente usos adicionales de su información personal, podemos usar su información personal de manera consistente con ese consentimiento.

Con respecto a los Datos de Arena, ciertos Socios de Arena nos brindan instrucciones sobre qué hacer con dicha información. Por ejemplo, un Socio de Arena puede solicitar que Arkadium recopile informes de métricas de usuario agregadas y datos asociados con el rendimiento de Arena, como la duración promedio de la sesión del jugador, la cantidad de jugadas, la cantidad de usuarios y las puntuaciones. Estas opciones e instrucciones pueden resultar en el acceso, uso, divulgación, modificación o eliminación de Arena Data. Nuestros socios de Arena y sus afiliados determinan sus propias políticas para compartir y divulgar datos de Arena. Podemos transferir Datos de Arena a terceros en nombre de nuestros Socios de Arena y, en tales circunstancias, lo hacemos estrictamente de acuerdo con las instrucciones de nuestros Socios de Arena.

## **ENLACES A OTROS SITIOS Y SERVICIOS DE REDES SOCIALES**

Podemos crear enlaces a otros sitios web que creemos que pueden ser de su interés, como proveedores de diversos productos y servicios. También podemos proporcionar enlaces que le permitan enviar o reenviar una publicación desde nuestras Propiedades a través de sitios de redes sociales de terceros u otros medios de comunicación electrónica, como un servicio de correo electrónico o mensajes de texto. No respaldamos ningún otro sitio web, proveedor o servicio al proporcionar dichos enlaces, y esta Política de Privacidad se aplica únicamente al uso que usted haga de nuestras Propiedades. No somos responsables de las políticas de privacidad de los sitios web y servicios a los que nos vinculamos en nuestras Propiedades y usted debe leer las políticas de privacidad de cada sitio que visita para determinar qué datos ese sitio puede recopilar sobre usted.

Las Propiedades también pueden integrarse con servicios de redes sociales. No controlamos dichos servicios y no somos responsables de la forma en que operan. Si bien podemos brindarle la posibilidad de utilizar dichos servicios en relación con nuestras Propiedades, lo hacemos simplemente como una adaptación y, al igual que usted, confiamos en esos servicios de terceros para operar de manera adecuada y justa.

Debe tener en cuenta que cualquier información personal que incluya y transmita voluntariamente en línea en un blog, foro, red social o de otro modo de acceso público puede ser vista y utilizada por otros. Al utilizar dichas funciones, usted asume el riesgo de que la información personal proporcionada por usted pueda ser vista y utilizada por terceros.

## **PUBLICIDAD BASADA EN INTERESES**

- Publicidad dirigida/publicidad conductual

Nuestros socios o proveedores externos pueden utilizar su información para enviarle publicidad dirigida cuando visite nuestras Propiedades u otros sitios web. En este proceso se pueden utilizar cookies, datos de secuencia de clics y otras tecnologías similares que se describen a continuación. Por ejemplo, si está buscando información sobre un producto en particular, nuestro socio o proveedor puede hacer que aparezca un anuncio en otros sitios web que visite con información sobre ese producto. Esta forma de publicidad, a veces denominada "publicidad dirigida", "publicidad conductual" o "publicidad conductual multicontexto", permite a nuestros socios y proveedores conocer sus intereses en relación con la entrega de un anuncio específico. Creemos que dicha publicidad es útil porque le permite ver anuncios que son relevantes para sus intereses.

Si desea excluirse de estos anuncios basados en intereses, siga el proceso de exclusión descrito en la sección titulada **Sus opciones** a continuación.

Tenga en cuenta que si acepta y acepta recibir mensajes SMS dentro del juego, no compartiremos su número de teléfono móvil u otro identificador móvil con terceros o afiliados para sus fines promocionales o de marketing.

- Coincidencia entre dispositivos

Podemos utilizar su información para ayudarnos a nosotros, o a nuestros proveedores externos, a determinar si ha interactuado con nuestras Propiedades a través de múltiples dispositivos y para hacer coincidir dichos dispositivos. Para lograr esto, podemos confiar en información (incluidos datos demográficos, geográficos y basados en intereses) de terceros, como proveedores de datos, de conformidad con sus propias políticas de privacidad, o podemos usar información que recopilamos junto con dichos datos de terceros. Con base en estos datos, podemos mostrar anuncios dirigidos en dispositivos que creemos que están asociados entre sí y podemos brindar servicios a nuestros anunciantes para permitir mejor la orientación y el análisis entre dispositivos. Para excluirse o restringir nuestro uso de ciertos datos entre dispositivos, consulte la sección titulada **Sus opciones** a continuación.

## CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

La información personal se mantiene en nuestros servidores o en los de nuestros proveedores, y los empleados autorizados, contratistas independientes, representantes y agentes pueden acceder a ella según sea necesario para los fines descritos en esta política de privacidad. Utilizamos medidas de seguridad físicas, técnicas y organizativas razonables y apropiadas diseñadas para promover la seguridad de nuestros sistemas y proteger la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia de la información personal. Sin embargo, ningún método para proteger la información es completamente seguro y no podemos garantizar que nuestras medidas de protección sean efectivas o suficientes. Si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ya no es segura, notifíquenos inmediatamente el problema comunicándose con nosotros a [dpo@arkadium.com](mailto:dpo@arkadium.com).



## RETENCIÓN DE DATOS

Conservaremos su información personal mientras su cuenta esté activa o según sea necesario para proporcionarle las Propiedades, y durante un tiempo razonable posteriormente de acuerdo con nuestros procedimientos estándar o según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas, y hacer cumplir nuestros acuerdos. Si tiene una cuenta con nosotros, conservaremos su cuenta, marketing y datos proporcionados por el usuario hasta que pueda cancelar su cuenta o solicitar la eliminación de su información personal. Incluso si eliminamos parte o toda su información, podemos continuar reteniendo y utilizando datos anónimos o agregados, o cualquier otro dato que constituya información no personal. Tenga en cuenta que no seremos responsables de las divulgaciones de sus datos debido a errores o actos no autorizados de terceros.

## TUS OPCIONES

De conformidad con la ley aplicable, usted puede ejercer las opciones descritas en esta sección con respecto a su información personal y nuestras comunicaciones. También puede tener ciertos derechos adicionales disponibles según las leyes de su estado o país de residencia, como se describe más adelante en la Política de Privacidad.

- Optar por no recibir mensajes o servicios

Podemos enviarle mensajes de marketing por correo electrónico o por mensaje SMS si acepta recibir dichos mensajes de texto. También podemos enviarle mensajes SMS dentro del juego si acepta y acepta recibir dichos mensajes de texto. Si recibes un mensaje de marketing o dentro del juego de nuestra parte, puedes cancelar tu suscripción a mensajes futuros de acuerdo con nuestro proceso de cancelación de suscripción estándar (por ejemplo, utilizando el enlace para cancelar la suscripción incluido en un correo electrónico o respondiendo DETENER a un mensaje de texto), o enviando envíanos una solicitud de cancelación de suscripción a [dpo@arkadium.com](mailto:dpo@arkadium.com). Procesaremos su solicitud dentro de un tiempo razonable después de su recepción. Tenga en cuenta que si opta por no participar de esta manera, es posible que ciertos aspectos de nuestros servicios ya no estén disponibles para usted.

- Cookies y tecnologías de seguimiento

Si desea detener o restringir la colocación de cookies o eliminar las cookies que ya puedan estar en su computadora o dispositivo, consulte y ajuste las preferencias de su navegador web. Más información sobre las cookies está disponible en [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). Al eliminar nuestras cookies o deshabilitar cookies futuras, es posible que no pueda acceder a ciertas áreas o características de nuestras Propiedades o que algunas de sus funciones puedan verse afectadas.

Tenga en cuenta que la exclusión voluntaria basada en cookies debe realizarse en cada dispositivo y navegador que desee excluir. Por ejemplo, si ha optado por no participar en el navegador de su dispositivo, dicha exclusión no será efectiva en su dispositivo móvil. Además, si opta por no participar en uno de sus dispositivos, es posible que esa exclusión no sea efectiva en todos sus dispositivos. Sin embargo, tenga en cuenta que la exclusión voluntaria basada en cookies no es efectiva en algunos servicios móviles.

Algunos navegadores tienen una función No rastrear (“DNT”) que permite a los usuarios indicar a los sitios web que no desean que se rastree su actividad en línea. Tenga en cuenta que no respondemos ni respetamos las señales DNT ni mecanismos similares transmitidos por los navegadores web. Sin embargo, si usted es residente de California, Virginia o Colorado, tratamos las señales de Control de privacidad global u otras señales de exclusión universal aceptadas, cuando dichas señales están disponibles y son legibles, como un medio para optar por no vender o compartir información personal. o de optar por no participar en el procesamiento de información personal para publicidad dirigida, según corresponda. Consulte las secciones tituladas Derechos de privacidad de California y otros derechos de privacidad estatales a continuación para obtener más información.

- Publicidad basada en intereses

Puede optar por no recibir anuncios dirigidos de ciertos datos y socios publicitarios que participan en ciertos programas de autorregulación de la industria. La DAA proporciona un sitio web en [www.aboutads.info/consumers](http://www.aboutads.info/consumers) con información sobre cómo excluirse de la publicidad dirigida de algunas o todas las empresas participantes de la DAA. Además, Network Advertising Initiative (“NAI”) ofrece un sitio web en <http://optout.networkadvertising.org> donde puede optar por no recibir publicidad basada en intereses de

algunos o todos los miembros de NAI. Tenga en cuenta que al optar por no participar, seguirá viendo publicidad genérica que no se adapta a sus intereses y actividades específicas. En el caso de que realicemos una comparación entre dispositivos (como se describe anteriormente), una vez que haya optado por no participar en un dispositivo ("Dispositivo de exclusión voluntaria"), no utilizaremos ningún dato nuevo del Dispositivo de exclusión voluntaria para identificarlo en otro dispositivo con fines publicitarios basados en intereses, y no utilizaremos datos de otro dispositivo con fines publicitarios basados en intereses en el Dispositivo excluido.

Para los anuncios dirigidos entregados a través de aplicaciones móviles, los usuarios pueden optar por no recibir ciertos anuncios o restablecer los identificadores de publicidad a través de la configuración de su dispositivo. Para saber cómo limitar el seguimiento de anuncios o restablecer el identificador de publicidad en su dispositivo iOS y Android, visite los siguientes enlaces:

- iOS- <https://support.apple.com/en-us/HT202074>
- androide - <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en>

También puede instalar la aplicación AppChoices de DAA en su dispositivo para optar por no recibir publicidad dirigida de ciertos proveedores y seleccionar preferencias de publicidad a nivel de sistema en su dispositivo (como "Limitar el seguimiento de anuncios" en dispositivos Apple o "Optar por no recibir publicidad"). Anuncios basados en intereses" en dispositivos Android).

Finalmente, para obtener más información de la NAI sobre cómo excluirse de la publicidad dirigida en dispositivos móviles, también puede visitar el siguiente enlace: <https://thenai.org/opt-out/mobile-opt-out/>.

## **DERECHOS DE PRIVACIDAD DE NEVADA**

Si es residente de Nevada, tiene derecho a optar por no vender cierta información personal que hemos recopilado (o podemos recopilar) sobre usted a intermediarios de datos u otros terceros. Puede ejercer este derecho enviándonos un correo electrónico a [dpo@arkadium.com](mailto:dpo@arkadium.com) con el asunto "Solicitud de no venta de Nevada".

## TRANSFERENCIAS DE DATOS TRANSFRONTERIZAS

Si nos envía información personal, esa información puede procesarse en una jurisdicción donde las leyes de privacidad pueden ser menos estrictas que las de su país de residencia. Al enviarnos su información personal, usted acepta la transferencia, el almacenamiento y el procesamiento de dicha información en jurisdicciones extranjeras, incluido, entre otros, los Estados Unidos. Tenga en cuenta que la información personal transferida a los Estados Unidos está sujeta al acceso de las autoridades. Cuando corresponda, podremos utilizar cláusulas modelo aprobadas por las leyes de su jurisdicción (como las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea) para transferencias de datos transfronterizas.

## PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS

Nuestras Propiedades están destinadas a usuarios mayores de 18 años, y no recopilamos intencionalmente información personal de niños menores de 16 años. Si nos damos cuenta de que información personal (u otra información protegida según la ley aplicable) de un niño menor de 16 años ha sido recopilada, haremos todos los esfuerzos razonables para eliminar dicha información de nuestras bases de datos. Si cree que podríamos tener información personal de o sobre un niño menor de 16 años, comuníquese con nosotros utilizando la información de la sección siguiente titulada **Contáctenos**.

## CAMBIOS A ESTA POLÍTICA

Nos reservamos el derecho, a nuestra discreción, de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento y le notificaremos cualquier cambio importante en la forma en que tratamos la información personal mediante la publicación de una Política de Privacidad actualizada u otro aviso en áreas relevantes de nuestras Propiedades. Cualquier versión actualizada de esta Política de Privacidad entrará

en vigor inmediatamente después de su publicación, a menos que se especifique lo contrario. Su uso continuado de las Propiedades después de la fecha de entrada en vigor de la Política de Privacidad revisada constituirá su consentimiento a esos cambios. Sin embargo, sin su consentimiento, no utilizaremos su información personal de una manera materialmente diferente de lo que se indicó en el momento en que se recopiló su información personal. Le recomendamos que revise periódicamente el sitio web para obtener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad.

## CONTACTARNOS

Si tiene alguna pregunta sobre nuestras prácticas de privacidad o seguridad, puede contactarnos en:

Correo electrónico: [dpo@arkadium.com](mailto:dpo@arkadium.com)

Dirección postal: 30 W. 21<sup>st</sup> Street, 7.<sup>o</sup> piso Nueva York, NY 10010

Teléfono: (212) 337-3796

## DERECHOS DE PRIVACIDAD DE CALIFORNIA

La Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 ("CCPA"), modificada por la Ley de Derechos de Privacidad de California de 2020, le otorga derechos específicos con respecto a su información personal. Esta sección describe los derechos que tienen los consumidores de California y explica cómo ejercer esos derechos. A los efectos de esta sección, la información personal no incluye: ( i ) información que esté disponible legalmente a partir de registros gubernamentales federales, estatales o locales; ( ii ) datos anónimos o agregados; o ( iii ) información excluida del alcance de la CCPA. Estos derechos se otorgan únicamente en la medida en que usted sea un consumidor de California y actuemos como una "empresa" según la CCPA con respecto a su información personal. Los derechos en esta sección no pretenden otorgarle derechos adicionales, sino solo sus derechos según la CCPA.

La información general sobre nuestra recopilación, uso y divulgación de información personal se establece en la Política de Privacidad anterior. Para ayudar a los consumidores a tomar decisiones de privacidad informadas, la CCPA define la información personal por categorías discretas. A continuación puede encontrar información sobre nuestras prácticas de datos relacionadas con estas categorías de información personal (algunos tipos de información personal pueden aplicarse a varias categorías).

Para proporcionar nuestros Servicios a nuestros Socios de Arena, podemos procesar los Datos de Arena que recibimos de ellos o en su nombre. Si es residente de California, es posible que tenga ciertos derechos CCPA relacionados con dicha información. Según la CCPA, cuando actuamos como "proveedor de servicios" (no como una "empresa" o un "tercero") sobre dicha información, solo procesamos su información a través de nuestros Servicios según sea necesario para brindar nuestros servicios a nuestros Socios Arena. en su dirección. Si desea ejercer cualquiera de sus derechos bajo la CCPA con respecto a dicha información, comuníquese con la empresa relevante que recopiló su información, quien controla y determina cómo se procesa su información.

#### Información que recopilamos

En los últimos 12 meses, hemos recopilado las categorías de información personal que se describen a continuación para los fines comerciales indicados. Dependiendo de su nivel de interacción con nosotros, es posible que no hayamos recopilado su información personal de cada categoría específica.

Categoría	Ejemplos	Propósito(s) empresarial o comercial
Identificadores	Nombre, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de protocolo de Internet (IP), dispositivo, navegador, dirección de correo electrónico, nombre de cuenta u otros identificadores similares.	Creación de cuenta; comunicaciones con los usuarios; proporcionar soporte al usuario; gestión de consentimientos y preferencias; personalizar su experiencia con nosotros; análisis para crear nuevas funciones de juego; actividades de mercadeo; y como se describe en la sección titulada <b>Cómo divulgamos o compartimos su información personal en la Política de privacidad</b> anterior.

Categoría	Ejemplos	Propósito(s) empresarial o comercial
Información de registros de clientes	Nombre, firma, dirección, número de teléfono u otra información similar. Alguna información personal incluida en esta categoría puede superponerse con otras categorías	Creación de cuenta; comunicaciones con los usuarios; proporcionar soporte al usuario; personalizar su experiencia con nosotros; y como se describe en la sección titulada <b>Cómo divulgamos o compartimos su información personal</b> en la Política de privacidad anterior.
Características de las clasificaciones protegidas según la ley federal o de California	Edad, fecha de nacimiento, sexo.	Verificación de edad; analítica
Información comercial	Nombre, correo electrónico, dirección, número de teléfono, información de pago o cualquier otra información financiera; registros de productos o servicios adquiridos; Historias o tendencias de compra o consumo.	Si proporciona información para comprar un servicio, usaremos esa información para procesar su pago y facilitar la recepción del producto o servicio; también podemos usar su información para comunicarnos con usted acerca de nuestros productos y servicios, para personalizar su experiencia con nosotros, incluso presentando productos u ofertas adaptadas a usted, para administrar nuestros sorteos u otros programas; para responder a sus consultas directas; y para análisis.
Internet u otra información de actividad de red similar	Historial de navegación, historial de búsqueda, información sobre la interacción del consumidor con un sitio web, aplicación o anuncio.	Para personalizar su experiencia con nosotros, incluso presentando productos u ofertas adaptadas a usted; marketing y publicidad; análisis para crear nuevas funciones de juego; y como se describe de otra manera en esta Política de Privacidad.
Datos de geolocalización	Información de ubicación no precisa	Soporte al usuario para distinguir usuarios de diferentes ubicaciones; analítica
Información personal sensible ("SPI")	Información fiscal, incluido el número de seguro social, únicamente para los ganadores del sorteo.	Procesamiento de información fiscal para los ganadores del sorteo
Inferencias	Inferencias extraídas de cualquiera de las categorías descritas anteriormente para crear un perfil sobre un consumidor que refleje las preferencias y características del consumidor.	Para personalizar su experiencia con nosotros, incluso presentando productos u ofertas adaptadas a usted; análisis para crear nuevas funciones de juego; marketing y publicidad; preferencias de juego basadas en las actividades de los usuarios

### Información que divulgamos

Dentro de los últimos doce (12) meses, es posible que hayamos ( i ) divulgado su información personal; (ii) vendió su información personal; o (iii) compartió su información personal para publicidad conductual multicontexto con las siguientes entidades:

Categoría	Fuente	Divulgado en los doce (12) meses anteriores para los siguientes fines comerciales	Vendido o compartido en los doce (12) meses anteriores para los siguientes propósitos	Categorías de terceros con los que divulgamos, vendemos o compartimos información personal
Identificadores	Consumidores; cookies Proveedores de análisis de sitios web	Para ayudar a garantizar la seguridad e integridad de nuestros Servicios; para verificar o mantener la calidad o seguridad de nuestros servicios, e identificar y reparar errores; Realizar investigaciones internas para la optimización del servicio; Prestación de servicios de publicidad y marketing; Auditoría relacionada con el recuento de impresiones de anuncios de visitantes únicos; Para otros servicios comerciales realizados en nuestro nombre, incluido el mantenimiento o servicio de cuentas, facilitar el acceso del consumidor a Juegos de terceros, brindar servicio al cliente, procesar o cumplir pedidos y transacciones, verificar la información del cliente, procesar pagos, brindar servicios analíticos, proporcionar almacenamiento o prestación de servicios similares; y como se describe en la sección titulada <b>Cómo divulgamos o compartimos su información personal</b> en la Política de privacidad anterior.	Para personalizar su experiencia con nosotros, incluso presentando productos u ofertas adaptadas a usted; para análisis, marketing y publicidad, incluida la publicidad dirigida	Proveedores de servicios que prestan servicios comerciales para nosotros; Socios de marketing y publicidad; Plataformas de redes sociales; desarrolladores externos cuyos juegos están disponibles a través de las Propiedades
Información de registros de clientes	Consumidores	Para ayudar a garantizar la seguridad e integridad de nuestros Servicios; para verificar o mantener la calidad o seguridad de nuestros servicios, e identificar y reparar errores; Realizar investigaciones internas para la optimización del servicio; Prestación de servicios de publicidad y marketing; Auditoría relacionada con el recuento de impresiones de anuncios de visitantes únicos; Para otros servicios comerciales realizados en nuestro nombre, incluido el mantenimiento o servicio de cuentas, la prestación de servicio al cliente, el procesamiento o cumplimiento de pedidos y transacciones, la verificación de información del cliente, el procesamiento de pagos, la	N / A	Proveedores de servicios que prestan servicios comerciales para nosotros; Socios de marketing y publicidad; desarrolladores externos cuyos juegos están disponibles a través de las Propiedades



Categoría	Fuente	Divulgado en los doce (12) meses anteriores para los siguientes fines comerciales	Vendido o compartido en los doce (12) meses anteriores para los siguientes propósitos	Categorías de terceros con los que divulgamos, vendemos o compartimos información personal
		prestación de servicios analíticos, la prestación de almacenamiento o la prestación de servicios similares; y como se describe en la sección titulada <b>Cómo divulgamos o compartimos su información personal</b> en la Política de privacidad anterior.		
Características de las clasificaciones protegidas según la ley federal o de California	Consumidores	Verificar la información del cliente; analítica; y como se describe en la sección titulada <b>Cómo divulgamos o compartimos su información personal</b> en la Política de privacidad anterior.	N / A	Proveedores de servicios que realizan servicios comerciales para nosotros
Información comercial	Consumidores	Para ayudar a garantizar la seguridad e integridad de nuestros Servicios; para verificar o mantener la calidad o seguridad de nuestros servicios, e identificar y reparar errores; Realizar investigaciones internas para la optimización del servicio; Prestación de servicios de publicidad y marketing; Auditoría relacionada con el recuento de impresiones de anuncios de visitantes únicos; Para otros servicios comerciales realizados en nuestro nombre, incluido el mantenimiento o servicio de cuentas, facilitar el acceso del consumidor a Juegos de terceros, brindar servicio al cliente, procesar o cumplir pedidos y transacciones, verificar la información del cliente, procesar pagos, brindar servicios analíticos, proporcionar almacenamiento o prestación de servicios similares; y como se describe en la sección titulada <b>Cómo divulgamos o compartimos su información personal</b> en la Política de privacidad anterior.	Para personalizar su experiencia con nosotros, incluso presentando productos u ofertas adaptadas a usted; para análisis, marketing y publicidad, incluida la publicidad dirigida	Proveedores de servicios y otros terceros, incluidos proveedores de los siguientes servicios: alojamiento de sitios web, análisis de datos, procesamiento de pagos, cumplimiento de pedidos, provisión de infraestructura, servicios de tecnología de la información, desarrolladores externos cuyos juegos están disponibles a través de las Propiedades, servicio al cliente, e -entrega de correo, procesamiento de tarjetas de crédito, auditoría y otros servicios similares, incluidos servicios que ofrecen publicidad dirigida sobre bienes y servicios que pueden ser de su interés.
Internet u otra información de	Interacciones del consumidor con Propiedades a través	Ayudar a garantizar la seguridad e integridad de nuestros servicios, verificar o mantener la calidad o seguridad de nuestros servicios e identificar y reparar errores. Realizar	Para personalizar su experiencia con nosotros, incluso presentando	Proveedores de servicios y otros terceros, incluidos proveedores de los siguientes servicios: alojamiento de sitios web, análisis

<b>Categoría</b>	<b>Fuente</b>	<b>Divulgado en los doce (12) meses anteriores para los siguientes fines comerciales</b>	<b>Vendido o compartido en los doce (12) meses anteriores para los siguientes propósitos</b>	<b>Categorías de terceros con los que divulgamos, vendemos o compartimos información personal</b>
actividad de red similar	de tecnologías de seguimiento	investigaciones internas para optimizar el servicio. Proporcionar servicios de publicidad y marketing. Para otros servicios comerciales realizados en nuestro nombre, incluidos. mantener o dar servicio a cuentas, facilitar el acceso de los consumidores a Juegos de terceros, brindar servicio al cliente, procesar o cumplir pedidos y transacciones, verificar la información del cliente, procesar pagos, brindar servicios analíticos, brindar almacenamiento o brindar servicios similares, y como se describe de otro modo en este Política de privacidad.	productos u ofertas adaptadas a usted; para análisis, marketing y publicidad, incluida la publicidad dirigida	de datos, procesamiento de pagos, cumplimiento de pedidos, provisión de infraestructura, servicios de tecnología de la información, desarrolladores externos cuyos juegos están disponibles a través de las Propiedades, servicio al cliente, e -entrega de correo, procesamiento de tarjetas de crédito, auditoría y otros servicios similares, incluidos servicios que ofrecen publicidad dirigida sobre bienes y servicios que pueden ser de su interés.
Datos de geolocalización	Consumidores; Interacciones del consumidor con propiedades.	Realizar investigaciones internas para optimizar el servicio Proporcionar servicios de publicidad y marketing Para otros servicios comerciales realizados en nuestro nombre, incluido el mantenimiento o servicio de cuentas, la prestación de servicio al cliente, el procesamiento o cumplimiento de pedidos y transacciones, la verificación de la información del cliente, el procesamiento de pagos, la prestación de servicios analíticos y el almacenamiento o proporcionar servicios similares, y como se describe de otro modo en esta Política de Privacidad.	Para personalizar su experiencia con nosotros, incluso presentando productos u ofertas adaptadas a usted; para análisis, marketing y publicidad, incluida la publicidad dirigida	Proveedores de servicios y otros terceros, incluidos proveedores de análisis y servicios que ofrecen publicidad dirigida sobre bienes y servicios que pueden ser de su interés.
Información personal sensible ("SPI")	Consumidores	Autoridades fiscales federales y estatales	N / A	autoridades tributarias gubernamentales
Inferencias	Interacciones del consumidor con propiedades	Para personalizar su experiencia con nosotros, incluso presentando productos u ofertas adaptadas a usted, para publicidad y marketing, y como se describe en este documento.	Para personalizar su experiencia con nosotros, incluso presentando productos u ofertas adaptadas a usted; para análisis, marketing y	Proveedores de servicios que prestan servicios comerciales para nosotros Socios de marketing y publicidad

<b>Categoría</b>	<b>Fuente</b>	<b>Divulgado en los doce (12) meses anteriores para los siguientes fines comerciales</b>	<b>Vendido o compartido en los doce (12) meses anteriores para los siguientes propósitos</b>	<b>Categorías de terceros con los que divulgamos, vendemos o compartimos información personal</b>
			publicidad, incluida la publicidad dirigida	

## Derechos a su información

### 1. Derecho a saber

Como consumidor de California, tiene derecho a solicitar que le revelemos cierta información sobre nuestra recopilación, uso, divulgación o venta de su información personal durante los últimos 12 meses. Una vez que recibamos y confirmemos su solicitud de consumidor verificable (consulte Ejercicio de sus derechos, a continuación), y sujeto a ciertas limitaciones que describimos a continuación, divulgaremos dicha información. Tiene derecho a solicitar cualquiera o todos los siguientes:

- Las categorías de información personal que recopilamos sobre usted.
- Las categorías de fuentes de las que se recopila la información personal.
- Nuestro negocio o propósito comercial para recopilar o vender esa información personal.
- Las categorías de terceros con quienes compartimos esa información personal.
- Los datos personales específicos que recopilamos sobre usted (consulte Derechos de portabilidad de datos a continuación).

### 2. Derecho a eliminar

Tiene derecho a solicitar que eliminemos cualquier información personal suya que recopilamos y conservamos de usted, sujeto a ciertas excepciones. Una vez que recibamos y confirmemos su solicitud de consumidor verificable (consulte Ejercicio de sus derechos, a continuación), eliminaremos (y ordenaremos a nuestros proveedores de servicios que eliminen) su información personal de nuestros registros, a menos que se aplique una excepción. Sin embargo, es posible que conservemos información personal que haya sido anonimizada o agregada. Además, podemos rechazar su solicitud de eliminación si es necesario para nosotros o para nuestro(s) proveedor(es) de servicios conservar la información para realizar ciertas acciones establecidas en la CCPA, como detectar incidentes de seguridad y proteger contra actividades fraudulentas o ilegales.

### 3. Derecho a la portabilidad de los datos

Tiene derecho a solicitar una copia de la información personal que hemos recopilado y mantenido sobre usted en los últimos 12 meses. La CCPA le permite solicitarnos su información hasta dos veces durante un período de 12 meses. Proporcionaremos nuestra respuesta en un formato fácilmente utilizable (y generalmente electrónico).

### 4. Derecho a corregir

Tiene derecho a solicitar la corrección de cualquier información personal que mantengamos sobre usted.

### 5. Derecho a optar por no vender o compartir su información personal

Tiene derecho a optar por no vender o compartir su información personal, junto con el derecho a optar por la venta de dicha información. No vendemos ni compartimos intencionadamente la información personal de consumidores menores de 16 años, a menos que recibamos autorización afirmativa (el "derecho a participar") del consumidor que tiene menos de 16 (pero más de 13) años de edad, o el padre o tutor de un consumidor menor de 13 años de edad. Hasta donde sabemos, no vendemos ni compartimos la información personal de menores de 16 años.

Para ejercer el derecho de exclusión voluntaria, usted (o su representante autorizado) puede enviarnos una solicitud visitando lo siguiente: "No vender ni compartir mi información personal". Alternativamente, puede enviar una solicitud de exclusión enviándonos un correo electrónico a [dpo@arkadium.com](mailto:dpo@arkadium.com).

Puede cambiar de opinión y volver a participar en las ventas de información personal en cualquier momento comunicándose con nosotros a [dpo@arkadium.com](mailto:dpo@arkadium.com).

#### 6. Derecho a limitar el uso de su información personal confidencial

Tiene derecho a limitar el uso o la divulgación de su información personal confidencial ("SPI") si utilizamos su SPI más allá de lo razonable y proporcionado para proporcionar los bienes o servicios solicitados. Actualmente no recopilamos ni procesamos ningún SPI, excepto para los consumidores que ganaron un premio en efectivo en un sorteo que hemos administrado.

Los consumidores que nos hayan proporcionado los materiales solicitados fuera de línea que contengan SPI pueden comunicarse con nosotros directamente a [dpo@arkadium.com](mailto:dpo@arkadium.com) para hacer valer los derechos de privacidad aplicables.

#### 7. Derecho a la no discriminación

No lo discriminaremos por ejercer cualquiera de sus derechos CCPA, incluidos, entre otros, por:

- Negarle bienes o servicios.
- Cobrarle precios o tarifas diferentes por bienes o servicios, incluso mediante la concesión de descuentos u otros beneficios, o la imposición de sanciones.
- Proporcionarle un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.
- Sugerir que puede recibir un precio o tarifa diferente por bienes o servicios o un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.

## 8. Ejercicio de sus derechos

Para ejercer los derechos descritos anteriormente, comuníquese con nosotros utilizando los siguientes métodos:

- Llamándonos gratis al (212) 337-3796
- Enviándonos un correo electrónico a [dpo@arkadium.com](mailto:dpo@arkadium.com)

Después de enviar una solicitud, tomaremos medidas, cuando sea necesario, para verificar su identidad para que podamos responder adecuadamente y confirmar que no se trata de una solicitud fraudulenta. Para verificar su identidad, le pediremos, como mínimo, que proporcione su nombre y dirección de correo electrónico para que podamos intentar hacer coincidir esta información con la información existente en nuestros sistemas. En algunos casos, podemos solicitar información adicional para ayudarnos a identificarlo. Al proporcionarnos esta información, usted declara y afirma que toda la información proporcionada es verdadera y precisa. Si no podemos verificar que el consumidor que envía la solicitud es la misma persona sobre la cual hemos recopilado información personal, podemos comunicarnos con usted para obtener más información o es posible que no podamos satisfacer su solicitud.

Sólo usted, o un agente legalmente autorizado para actuar en su nombre, puede realizar una solicitud verificable relacionada con su información personal. Si realiza una solicitud como agente autorizado de un consumidor de California, también le pediremos que presente pruebas confiables de que el consumidor lo ha autorizado por escrito para actuar en su nombre.

Haremos todo lo posible para responder a su solicitud dentro de los 45 días posteriores a su contacto con nosotros. Si tiene una solicitud compleja, la CCPA nos permite hasta 90 días para responder. Aún nos comunicaremos con usted dentro de los 45 días posteriores al momento en que se comunicó con nosotros para informarle que necesitamos más tiempo para responder.

### Aviso de incentivo financiero

Podemos ofrecerle incentivos financieros, incluidos sorteos, descuentos, cupones, tarjetas de regalo u otras recompensas, por compartir información personal a través de programas que podemos ofrecer de vez en cuando (colectivamente, nuestros "Programas"). Por ejemplo, podemos recompensarlo con una tarjeta de regalo si gana un sorteo o en relación con otras ofertas. Cuando le ofrecemos nuestros Programas, creemos que el valor de los diferentes precios o servicios que recibe excede el costo de proporcionar su información personal. Su participación en estos Programas es completamente opcional y está sujeta a los términos que se le proporcionaron al momento de registrarse.

Puede retirarse de la participación en un Programa en cualquier momento comunicándose con nosotros utilizando el método designado establecido en las reglas aplicables del Programa. Visite los términos y condiciones de cada programa para ver todos los detalles, incluido cómo unirse. También puede retirarse o cancelar su participación en nuestros Programas en cualquier momento comunicándose con nosotros a [dpo@arkadium.com](mailto:dpo@arkadium.com).

### California "Brilla la luz"

Además de los derechos anteriores, según la Sección 1798.83 del Código Civil de California ("Shine the Light"), los residentes de California pueden tener derecho a solicitar por escrito a las empresas con las que tienen una relación comercial establecida: (a) una lista de las categorías de información personal, tal como se define en Shine the Light, como nombre, dirección de correo electrónico y dirección postal, y el tipo de servicios proporcionados al cliente que una empresa ha revelado a terceros (incluidas las filiales que son entidades legales independientes) durante el año calendario inmediatamente anterior para fines de marketing directo de terceros; y (b) los nombres y direcciones de todos dichos terceros. Para solicitar la información anterior, comuníquese con nosotros por correo electrónico a [dpo@arkadium.com](mailto:dpo@arkadium.com). Si no desea que su información personal se comparta con ningún tercero que pueda utilizar dicha información con fines de marketing directo, puede optar por no recibir dicha divulgación enviándonos un correo electrónico a [dpo@arkadium.com](mailto:dpo@arkadium.com).

## **OTROS DERECHOS DE PRIVACIDAD DEL ESTADO**

Los residentes de Virginia, Colorado, Connecticut y Utah (“Estados Aplicables”) pueden tener ciertos derechos con respecto a su información personal. Estos derechos se establecen a través de la Ley de Protección de Datos del Consumidor de Virginia (“VCDPA”), la Ley de Privacidad de Colorado (“CPA”), la Ley de Privacidad de Datos de Connecticut (“CTDPA”) y la Ley de Privacidad del Consumidor de Utah (“UCPA”) (colectivamente, las “Leyes Estatales Aplicables”). Los derechos disponibles para los residentes de estos Estados Aplicables se explican a continuación.

Las leyes estatales aplicables brindan a los consumidores residentes de los estados aplicables derechos específicos con respecto a su información personal. En la medida en que sea residente de un Estado aplicable, esta sección describe sus derechos según las leyes de privacidad de su Estado aplicable y explica cómo puede ejercer estos derechos. Estos derechos se otorgan únicamente en la medida en que usted sea residente de un Estado aplicable y estamos obligados a otorgarle los derechos establecidos a continuación según las Leyes estatales aplicables con respecto a su información personal. Los derechos en esta sección no pretenden otorgarle derechos adicionales, sino solo sus derechos según las leyes estatales aplicables.

Las categorías de información personal que procesamos, nuestros propósitos para procesar su información personal, las categorías de información personal que compartimos con terceros y las categorías de terceros con quienes la compartimos se establecen en los detalles de nuestra Política de Privacidad anterior..

### Derechos a su información

Además de los derechos establecidos en nuestra Política de Privacidad, las Leyes Estatales Aplicables le otorgan los siguientes derechos, excepto donde se indique lo contrario a continuación:

- Derecho a saber. Tiene derecho a saber si procesamos su información personal y a acceder a dicha información personal.
- Derecho a la portabilidad de los datos. Tiene derecho a obtener una copia de su información personal que nos proporcionó anteriormente o que hemos obtenido en un formato portátil y, en la medida de lo técnicamente posible, fácilmente utilizable que le permita transmitir los datos a otra empresa sin obstáculos. cuando el tratamiento se realice por medios automatizados. Sujeto a



ciertas excepciones, usted puede solicitar dicha información personal sin costo hasta una vez al año, excepto los residentes de Virginia, quienes pueden solicitar dicha información personal hasta dos veces al año.

- Derecho a suprimir. Los residentes de Virginia, Colorado y Utah tienen derecho a eliminar la información personal que usted nos haya proporcionado o que hayamos obtenido sobre usted; Las solicitudes de residentes de Utah cubren únicamente la información personal que usted nos haya proporcionado directamente. Tenga en cuenta que podemos rechazar dichas solicitudes de eliminación si la eliminación solicitada se encuentra dentro de una excepción según lo establecido en las leyes estatales aplicables. Además, si solicita la eliminación de su información personal y hemos obtenido dicha información de una fuente de terceros, podemos conservar dichos datos (a) manteniendo un registro de la solicitud de eliminación y los datos mínimos necesarios para garantizar que su información personal permanece eliminado de nuestros registros y que dichos datos retenidos no se utilizan para ningún otro propósito, o (b) podemos optar por no procesar dicha información personal para cualquier propósito, excepto aquellos permitidos por las leyes estatales aplicables.
- Derecho a optar por no participar. Los residentes de Virginia, Colorado y Connecticut tienen derecho a optar por no participar en el procesamiento de la información personal con fines de: ( i ) publicidad dirigida; (ii) la venta de información personal; o (iii) elaboración de perfiles para promover decisiones que produzcan efectos legales o igualmente significativos que le conciernen. Los residentes de Utah pueden optar por no participar en el procesamiento para los fines descritos en ( i ) y (ii) de este párrafo.

A la última fecha de la Política de Privacidad:

- Procesamos información personal con fines de publicidad dirigida;
- No vendemos su información personal a cambio de una contraprestación monetaria; y
- No tomamos decisiones de elaboración de perfiles basadas en su información personal que produzcan efectos legales o igualmente significativos sobre usted.

Si desea excluirse del procesamiento de su información personal para cualquiera de los fines anteriores y su estado de residencia permite dicho derecho de exclusión, envíenos un correo electrónico a [dpo@arkadium.com](mailto:dpo@arkadium.com).

- Derecho a corregir. Los residentes de Virginia, Colorado y Connecticut tienen derecho a corregir inexactitudes en su información personal, teniendo en cuenta la naturaleza de la información personal y los fines para los cuales la procesamos.
- Derecho a la no discriminación. Tiene derecho a no recibir un trato discriminatorio por nuestra parte por el ejercicio de sus derechos de privacidad según las leyes estatales aplicables. A menos que lo permita la ley estatal aplicable, no:
  - Negarle bienes o servicios;
  - Cobrarle precios o tarifas diferentes por bienes o servicios, incluso mediante la concesión de descuentos u otros beneficios, o la imposición de sanciones;
  - Proporcionarle un nivel o calidad diferente de bienes o servicios; o
  - Sugerir que puede recibir un precio o tarifa diferente por bienes o servicios o un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.

#### Cómo ejercer sus derechos: Verificando su identidad

Para ejercer cualquiera de sus derechos de privacidad según la ley estatal aplicable, o si tiene alguna pregunta sobre sus derechos de privacidad, puede comunicarse con nosotros a través de:

- Enviándonos un correo electrónico a [dpo@arkadium.com](mailto:dpo@arkadium.com)
- Llamándonos al número gratuito (212) 337-3796

Después de enviar una solicitud, tomaremos medidas para verificar su identidad para que podamos responder adecuadamente y/o confirmar que su solicitud no es fraudulenta. Podemos comunicarnos con usted para obtener información adicional según sea razonablemente necesario para autenticar su solicitud, pero si finalmente no podemos autenticar su solicitud mediante esfuerzos comerciales razonables, es posible que no podamos cumplir con ella.

Sólo usted puede realizar una solicitud verificable relacionada con su información personal. Si realiza una solicitud como padre o tutor legal de un niño conocido con respecto al procesamiento de la información personal de ese niño, podemos pedirle que presente prueba confiable de su identidad.

#### Tiempo de respuesta; Su derecho a apelar

Haremos todo lo posible para responder a su solicitud dentro de los 45 días posteriores a su contacto con nosotros. Si tiene una solicitud compleja, ciertas leyes estatales aplicables nos permiten una extensión de nuestro tiempo para responder. Nos comunicaremos con usted dentro de los 45 días posteriores al momento en que se comunicó con nosotros para informarle sobre la necesidad de tiempo adicional y el motivo de dicha extensión. Podemos cobrarle una tarifa razonable para cubrir los costos administrativos si sus solicitudes son manifiestamente infundadas, excesivas o repetitivas.

Si nos negamos a tomar medidas sobre una solicitud que usted haya presentado, le informaremos los motivos para hacerlo y, para los residentes de Virginia, Colorado y Connecticut, le brindaremos instrucciones sobre cómo apelar la decisión. Los residentes de esos estados tendrán derecho a apelar dentro de un período de tiempo razonable después de haber recibido nuestra decisión. Dentro de los 60 días posteriores al momento previsto por la ley estatal aplicable de nuestra recepción de su apelación, le informaremos por escrito sobre cualquier acción tomada o no tomada en respuesta a la apelación, incluida una explicación por escrito de los motivos de las decisiones. Si rechazamos su apelación, le proporcionaremos un método para comunicarse con la autoridad reguladora de su estado para presentar una queja.

### Informacion delicada

Las leyes estatales de Virginia, Colorado y Connecticut exigen que las empresas obtengan el consentimiento afirmativo del consumidor antes de procesar “datos sensibles”, que pueden incluir, según el estatuto específico, información que revele, entre otras cosas, datos precisos de geolocalización; ciudadanía o estatus de ciudadanía; Información biométrica; datos personales sobre un niño conocido; y número de Seguro Social u otra identificación emitida por el gobierno. No procesaremos ningún dato confidencial de residentes de Virginia, Colorado o Connecticut sin obtener primero su consentimiento. Además, para los residentes de Colorado, no procesaremos ninguna inferencia de datos confidenciales sin obtener primero su consentimiento.

## **DERECHOS DE PRIVACIDAD EUROPEOS**

SI ESTÁ SITUADO EN EL ÁREA ECONÓMICA EUROPEA, SUIZA O EL REINO UNIDO, ESTA SECCIÓN SE APLICA A NUESTRA RECOPIACIÓN, USO Y DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES Y DERECHOS ADICIONALES QUE TIENE SEGÚN LA LEY APLICABLE.

### Base legal

Solo utilizaremos sus datos personales, tal como se define ese término en el Reglamento General de Protección de Datos (“GDPR”), cuando la ley nos lo permita. Lo más habitual es que utilicemos sus datos personales en las siguientes circunstancias:

- Cuando necesitemos ejecutar el contrato que estamos a punto de celebrar o hemos celebrado con usted.
- Cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) y sus intereses y derechos fundamentales no prevalezcan sobre esos intereses.
- Cuando haya consentido un determinado uso de sus datos personales.

- Cuando necesitemos cumplir con una obligación legal o reglamentaria. En la medida en que lo permitan las leyes aplicables, también procesaremos, transferiremos, divulgaremos y conservaremos datos personales cuando creamos de buena fe que hacerlo es necesario.

### Controlador de datos

Arkadium es el controlador de datos de todos los datos personales recopilados a través de nuestras Propiedades con la excepción de Arena Data, para los cuales Arkadium actúa como procesador de datos en nombre de sus Arena Partners en el EEE. Para contactarnos, consulte la sección a continuación titulada Contáctenos. Con respecto a los datos de Arena, puede consultar la política de privacidad y la información de contacto del Socio de Arena correspondiente que actúa como controlador de datos de sus datos de Arena para obtener información adicional sobre sus prácticas de procesamiento de datos.

Si se encuentra en el EEE, Suiza o el Reino Unido y tiene alguna queja sobre nuestras prácticas de privacidad, tiene derecho a presentar una queja en cualquier momento ante su autoridad supervisora local. Sin embargo, agradeceríamos tener la oportunidad de abordar sus inquietudes antes de dirigirse a su autoridad supervisora, así que comuníquese con nosotros en primera instancia. Si tiene una queja, comuníquese con nuestro administrador de privacidad aquí: [dpo@arkadium.com](mailto:dpo@arkadium.com).

### Suministro de datos personales y falta de suministro de datos personales

Cuando necesitemos recopilar datos personales por ley o según los términos de un contrato que tenemos con usted, y usted no proporciona esos datos cuando se le solicita, es posible que no podamos ejecutar el contrato que tenemos o estamos intentando celebrar con usted. (por ejemplo, para proporcionarle nuestros Servicios). En este caso, es posible que no podamos brindarle ciertos Servicios.

### Recopilación de datos personales de fuentes de terceros

Podemos obtener datos personales y otra información sobre usted a través de fuentes públicas y a través de nuestros socios externos que nos ayudan a brindarle nuestros productos y servicios.

### Retirar su consentimiento

Si confiamos en su consentimiento para procesar sus Datos personales, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento contactándonos en [dpo@arkadium.com](mailto:dpo@arkadium.com).

### Transferencia de datos

Podemos transferir datos personales desde elEEE, Suiza y el Reino Unido a los EE. UU. y otros países, algunos de los cuales no han sido determinados por la Comisión Europea o el Secretario de Estado del Reino Unido como si tuvieran un nivel adecuado de protección de datos. Cuando utilizamos ciertos proveedores, podemos utilizar contratos específicos aprobados por la Comisión Europea o la Secretaría de Estado del Reino Unido que brindan a los datos personales la misma protección que tienen en Europa. Para obtener más información sobre cómo transferimos sus datos, contáctenos en [dpo@arkadium.com](mailto:dpo@arkadium.com).

### Uso de sus datos personales con fines de marketing

Nos esforzamos por brindarle opciones con respecto a ciertos usos de datos personales, particularmente en materia de marketing y publicidad. Podemos utilizar sus datos personales para formarnos una opinión sobre lo que creemos que puede querer o necesitar, o qué puede ser de su interés. Así es como decidimos qué productos, servicios y ofertas pueden ser relevantes para usted (generalmente llamado marketing). Recibirá nuestras comunicaciones de marketing si nos ha solicitado información o ha utilizado nuestros Servicios y, en cada caso, ha dado su consentimiento para que utilicemos sus datos personales con fines de marketing.

### Derechos del interesado

Si se encuentra en la Unión Europea, Suiza o el Reino Unido, según el RGPD, como interesado, tiene derecho a:

- Solicitar acceso a sus datos personales (comúnmente conocido como "solicitud de acceso del interesado"). Esto le permite recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre usted y comprobar que los estamos procesando legalmente.

- Solicitar la corrección de los datos personales que tenemos sobre usted. Esto le permite corregir cualquier dato incompleto o inexacto que tengamos sobre usted, aunque es posible que necesitemos verificar la exactitud de los nuevos datos que nos proporcione.
- Solicitar la supresión de sus datos personales. Esto le permite solicitarnos que eliminemos o eliminemos datos personales cuando no exista una buena razón para que sigamos procesándolos. También tiene derecho a solicitarnos que eliminemos o eliminemos sus datos personales cuando haya ejercido con éxito su derecho a oponerse al procesamiento (ver más abajo), cuando hayamos procesado su información ilegalmente o cuando se nos solicite borrar sus datos personales. para cumplir con la ley local. Sin embargo, tenga en cuenta que es posible que no siempre podamos cumplir con su solicitud de eliminación por razones legales específicas que se le notificarán, si corresponde, en el momento de su solicitud.
- Objetar el procesamiento de sus datos personales cuando nos basamos en un interés legítimo (o los de un tercero) y hay algo en su situación particular que le hace querer oponerse al procesamiento por este motivo, ya que considera que afecta sus derechos fundamentales. derechos y libertades. También tiene derecho a oponerse cuando procesamos sus datos personales con fines de marketing directo. En algunos casos, podemos demostrar que tenemos motivos legítimos imperiosos para procesar su información que anulan sus derechos y libertades.
- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales. Esto le permite solicitarnos que suspendamos el procesamiento de sus datos personales en los siguientes escenarios: (a) si desea que establezcamos la exactitud de los datos; (b) cuando nuestro uso de los datos es ilegal pero usted no desea que los borremos; (c) cuando necesite que conservemos los datos incluso si ya no los necesitamos porque los necesita para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales; o (d) usted se ha opuesto a que usemos sus datos, pero necesitamos verificar si tenemos motivos legítimos imperiosos para usarlos.
- Solicitar la transferencia de sus datos personales a usted o a un tercero. Le proporcionaremos a usted, o a un tercero que usted haya elegido, sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. Tenga en cuenta que este derecho solo se aplica a la información automatizada para la cual usted inicialmente nos dio su consentimiento para usar o cuando usamos la información para ejecutar un contrato con usted.
- Retirar el consentimiento en cualquier momento en el que dependamos del consentimiento para procesar sus datos personales. Sin embargo, esto no afectará a la licitud de cualquier tratamiento realizado antes de que usted retire su consentimiento. Si retira su consentimiento, es posible que no podamos proporcionarle ciertos productos o servicios. Le informaremos si este es el caso en el momento en que retire su consentimiento.

Para ejercer sus derechos según el RGPD, contáctenos en [dpo@arkadium.com](mailto:dpo@arkadium.com). Tenga en cuenta que para que pueda hacer valer estos derechos, es posible que necesitemos verificar su identidad para confirmar su derecho a acceder a sus datos personales. Esta es una medida de seguridad para garantizar que los datos personales no sean revelados a ninguna persona que no tenga derecho a recibirlos. Para verificar su identidad, es posible que necesitemos recopilar más datos personales suyos de los que tenemos actualmente.